



Инструкция об оформлении ДТП по «Европротоколу»

Вступительное слово

«Европротокол» («Европейский протокол») – это оформление документов о ДТП без вызова сотрудников полиции. Иными словами, это возможность самостоятельно зафиксировать факт дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с тем, чтобы в дальнейшем обратиться в страховую компанию за получением возмещения, и оперативно разъехаться, не создавая заторов на дороге. Такая практика широко применяется во многих странах мира, ежегодно экономит водителям тысячи часов и активно развивается в России.

«Европротокол» позволяет оформить ДТП без вызова сотрудников ГИБДД. Действует во всех регионах РФ. Данной процедурой можно воспользоваться, если в происшествии произошло в результате столкновения **не более двух автомобилей; не был причинен вред жизни и здоровью** водителей, пешеходов, пассажиров; **не был нанесен ущерб другому имуществу**, кроме автомобилей участников ДТП; если **ответственность каждого** из водителей на момент ДТП была **застрахована по договору ОСАГО**, заключенному в отношении именно того ТС, при использовании которого произошло ДТП авария; если у участников ДТП **нет разногласий** относительно обстоятельств ДТП и перечня и характера повреждений автомобилей.

Максимальный размер возмещения (при условии, что договоры обоих участников заключены не ранее 2 августа 2014 года) составляет 50 000 руб. (25 000 руб., если хотя бы один из договоров заключен ранее 2 августа 2014 года).

При этом с 1 октября 2014 года вступает в силу так называемый «безлимитный европротокол», которым можно воспользоваться, если ДТП произошло на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга или Ленинградской области и факт ДТП зафиксирован с помощью фото- или видеосъемки транспортных средств и их повреждений, а также имеются данные о положении транспортных средств при ДТП, зафиксированные с применением технологий глобальных спутниковых навигационных систем. Требования к устройствам для фиксации этой информации и к тому, каким образом ее следует передавать страховщику, чтобы защититься от возможных мошеннических действий, устанавливаются Правительством Российской Федерации. При соблюдении данных условий – максимальная сумма возмещения составит 400 тыс. руб.

Если автомобиль одного или обоих водителей зарегистрирован не в РФ, то «Европротоколом» можно воспользоваться в случае, если гражданская ответственность водителя/ей застрахована по системе «Зелёная карта». В этом случае за более подробной информацией о порядке и процедуре урегулирования претензии необходимо обращаться в Информационный центр «Зеленая карта» РСА по телефону + 7(495) 641 27 87.

Инструкция по оформлению Европротокола

- 1. Чётко следуйте ПДД.** Остановитесь, выставьте знак аварийной остановки.
- 2. Сохраните следы ДТП.** Примите все возможные меры к сохранению следов и предметов на месте ДТП.
- 3. В случае возникновения конфликтных ситуаций с другим водителем, вызывайте ГИБДД (02, 112, 911).**
- 4. Заполните бланк Извещения о ДТП,** который был Вам выдан в страховой компании при оформлении договора ОСАГО. Желательно, использовать шариковую ручку. Это необходимо для того, чтобы информация, вносимая Вами на лицевой стороне Извещения о ДТП, четко отпечатывалась на нижнем листке.

Оба водителя заполняют одно Извещение о ДТП. Один водитель заполняет колонку «А», другой — колонку «В». Заполняются как обратная, так и лицевая его стороны. При этом обратная сторона Извещения о ДТП заполняется каждым водителем на его экземпляре после заполнения лицевой стороны и разъединения бланка Извещения о ДТП.

Лицевая сторона Извещения о ДТП

На лицевой стороне Извещения о ДТП должна содержаться информация о месте, дате, времени ДТП, сведения об участниках аварии, о свидетелях, о страховщиках, о характере и перечне видимых поврежденных деталей и элементов, обстоятельствах ДТП и т.п. (то есть необходимо заполнить все графы и поля, имеющиеся на лицевой стороне бланка Извещения о ДТП)

В **п. 14** указываются характер и перечень всех видимых повреждений деталей автомобиля. Описывайте их максимально точно и кратко. Следите, чтобы другой водитель не добавил в указанный пункт не относящиеся к данному ДТП повреждения деталей и элементов. При указании поврежденного элемента (детали) обязательно укажите характер видимого повреждения: царапина, вмятина (деформация), разрыв (трещина). Невидимые (скрытые) повреждения будут выявлены и описаны при осмотре автомобиля экспертами.

В **п. 15** «Замечания» при необходимости Вы можете дополнительно привести сведения о том, что не указано в пункте 16 «Обстоятельства ДТП».

В **п. 16** отмечаются обстоятельства ДТП, а в крупных клетках, расположенных внизу, заполняется число отмеченных подпунктов (клеток). Важно правильно отразить маневры Вашего авто, учитывая, что:

- стоянка — это не остановка. Если Вы остановились, например, на красный сигнал светофора, ошибочно отмечать позицию 1 «На стоянке». Нужно отметить позицию 22 «Остановился (стоял) на запрещающий сигнал светофора»;
- если один автомобиль обгонял другой, перестраиваясь из одной полосы в другую, нужно отметить поз. 12 «Менял полосу» и поз. 13 «Обгонял».

В **п. 17** составляется схема ДТП. На схеме обозначаются контуры проезжей части с указанием названий улиц (дорог и т.д.), а также направление движения, конечное

положение ТС «А» и ТС «В», дорожные знаки, указатели, светофоры, дорожная разметка, предметы, которые имеют отношение к данному ДТП.

В п. 18 оба водителя ставят свои подписи.

После заполнения лицевой стороны участники ДТП разделяют бланки Извещения о ДТП на два экземпляра. Проследите, чтобы другой водитель подписал оба листа Извещения о ДТП с лицевой стороны, а не только экземпляр, который остается у него. Обратите внимание, что на лицевой стороне Извещения о ДТП каждый из участников должен поставить две подписи – в пункте 15 и 18.

Оборотная сторона Извещения о ДТП

Оборотная сторона Извещения о ДТП заполняется каждым из водителей самостоятельно.

Если не хватает места, изложите сведения на чистом листе бумаги и приложите его к Извещению о ДТП (на котором нужно сделать пометку «С приложением»), а также укажите, к какому документу оно прилагается и кем оно составлено. На приложениях должны стоять подписи обоих водителей.

В пустых графах ставьте длинные прочерки либо большую букву Z.

Если бланк Извещения о ДТП порван, испорчен или трудно читаем, нужно заполнить новый бланк. После подписания и разъединения бланков не допускается никаких изменений, исправлений или дополнений.

Если второй водитель отказывается подписывать Извещение о ДТП или совместно его заполнить, то это означает, что Европротокол оформить невозможно, и нужно вызывать ГИБДД.

Обратите внимание на то, что, если после подписания и разъединения бланков извещения о ДТП необходимо внести в документ корректировки или дополнения, они должны быть заверены подписями обоих участников ДТП.

5. Свидетели. Соберите контактные данные свидетелей ДТП, если это возможно. Обязательно сохраните запись системы видеорегистрации.

6. Страховые выплаты. После выполнения всех перечисленных выше действий, место ДТП можно покинуть. Если Вы намерены обратиться с заявлением о страховой выплате, то приложите к заявлению Ваш экземпляр Извещения о ДТП. Если Вы считаете, что оснований для возмещения нанесенного Вам вреда не имеется, то обязательно, в течение 5 рабочих дней с момента ДТП отправьте заполненное Извещение о ДТП (с дополнениями, если они есть) своему страховщику ОСАГО.

Обратите внимание на то, что нельзя приступать к ремонту ТС в течение 15 дней с момента ДТП либо без письменного согласования на то страховой компании.

Лимит выплат по Европротоколу составляет:

- 1) 25 тыс. руб. – если хотя бы один из договоров ОСАГО участников ДТП заключен до 02.08.2014;
- 2) 50 тыс. руб. – если договоры обоих участников заключены после 02.08.2014;
- 3) с 1 октября 2014 г. — 400 тыс. руб. (см. «Вступительное слово»).

Максимально полно, от первого лица, опишите обстоятельства ДТП

Все пустые графы заполните прочерком / буквой Z. Не оставляйте не заполненных граф!

Тщательно нарисуйте схему ДТП. Укажите названия улиц, направление движения ТС, их положение во время столкновения и конечное, расположение светофоров, дорожные знаки и их расположение, линии дорожной разметки, а по возможности – расположение и конфигурацию осыпей грязи, осколков, отломков, следов торможения, следов заноса и т.п. При наличии противоречий между схемой и п.16, приоритет имеют сведения, указанные в п. 16. Однако наличие существенных противоречий может послужить основанием для отказа в страховой выплате!

Исправления заверяются подписями обоих водителей

По возможности зафиксируйте данные свидетелей

С помощью комбинации подпунктов п. 16 опишите обстоятельства ДТП. Не должно быть противоречий в указанных каждым водителем обстоятельствах!

Укажите общее количество заполненных клеток.

Подписи – обязательны!

Укажите место первоначального удара, а не поврежденные детали

При описании повреждений выбирайте такие термины, как царапина, вмятина (деформация), разрыв (трещина).

Подписи – обязательны!

Иванов

Петров

01 мая 2011 г.

Извещение о дорожно-транспортном происшествии

Составляется водителем ТС. Сопровождает данные об обстоятельствах ДТП, его участниках.

(форма бланка)

1. Место ДТП: Московская обл., г. Юбилейный, ул. Мира, д. 2

2. Дата ДТП: 01.05.2011 3. Количество поврежденных ТС: 2

4. Количество раненых (лиц, получивших телесные повреждения): нет

5. Проводилось ли освидетельствование участников ДТП на состояние опьянения: Да Нет

6. Максимальный ущерб, нанесенный другим транспортным средствами (броней "А" и "В"): Да Нет

7. Свидетели ДТП: нет

8. Проводилось ли формирование сотрудниками ГИБДД: Нет Да

Транспортное средство "А"	"А" 16. Обстоятельства ДТП (нужно отметить)	"В"	Транспортное средство "В"
9. Марка, модель ТС: <u>VAZ-31601</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 1. ТС находилось на стоянке, парковке, обочине и т.д. в неподвижном состоянии	1	9. Марка, модель ТС: <u>VAZ-21093</u>
Идентификационный номер (VIN) ТС: <u>XXXXXXXXXXXX</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 2. Водитель отсутствовал на месте ДТП	2	Идентификационный номер (VIN) ТС: <u>XXXXXXXXXXXX</u>
Государственный регистрационный знак ТС: <u>XXXXXXXXXX</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 3. Двигался на стоянке	3	Государственный регистрационный знак ТС: <u>XXXXXXXXXX</u>
Смартфон с регистрацией: <u>нет</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 4. Вышел(а) со стоянки, с места парковки	4	Смартфон с регистрацией: <u>нет</u>
10. Собственник ТС: <u>Иванов</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 5. Заехал на стоянку, парковку, во двор, на въезд	5	10. Собственник ТС: <u>Михайлов</u>
Имя, отчество (полное наименование юридического лица): <u>Иван Иванович</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 6. Двигался по проезжей части	6	Имя, отчество (полное наименование юридического лица): <u>Михаил Михайлович</u>
Адрес: <u>Моск. обл., г. Королев, ул. Мая, д. 7, кв. 71</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 7. Двигался на перекрестке	7	Адрес: <u>Моск. обл., г. Королев, ул. Пушкина, д. 7</u>
11. Водитель ТС: <u>Петров</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 8. Заехал на проезжую часть с кругового движения	8	11. Водитель ТС: <u>Михайлов</u>
Имя, отчество (полное наименование юридического лица): <u>Петр Петрович</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 9. Двигался по проезжей части с кругового движения	9	Имя, отчество (полное наименование юридического лица): <u>Михаил Михайлович</u>
Дата рождения: <u>01.01.1978</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 10. Стояну(а) с ТС, двигавшимся в том же направлении по той же полосе	10	Дата рождения: <u>01.01.1978</u>
Адрес: <u>Моск. обл., г. Королев, ул. Седова, д. 17</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 11. Стояну(а) с ТС, двигавшимся в том же направлении по другой полосе (в другом ряду)	11	Адрес: <u>Моск. обл., г. Королев, ул. Пушкина, д. 7</u>
Телефон: <u>XXXXXXXXXX</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 12. Механическому ТС (переставлялся в другой ряд)	12	Телефон: <u>XXXXXXXXXX</u>
Владельские удостоверения: <u>нет</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 13. Обочина	13	Владельские удостоверения: <u>нет</u>
Категория: <u>A B C D E</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 14. Поворачивал направо	14	Категория: <u>A B C D E</u>
Документ на право владения, пользования, распоряжения ТС: <u>Доверенность</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 15. Поворачивал налево	15	Документ на право владения, пользования, распоряжения ТС: <u>нет</u>
12. Страховщик: <u>ООО "Рососстрах"</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 16. Совершил разворот	16	12. Страховщик: <u>ЗАО "СГ Уралсиб"</u>
Описание страховки, страхователя (ответственности): <u>нет</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 17. Двигался задним ходом	17	Описание страховки, страхователя (ответственности): <u>нет</u>
Сроковой полис: <u>ЕВРО</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 18. Вышел на сторону дороги, предназначенную для встречного движения	18	Сроковой полис: <u>ЕВРО</u>
Действителен до: <u>01.05.2011</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 19. Второе ТС находилось слева от меня	19	Действителен до: <u>01.05.2011</u>
ТС застраховано от ущерба: <input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<input checked="" type="checkbox"/> 20. Не выполнял требования знака приоритета	20	ТС застраховано от ущерба: <input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
13. Место первоначального удара: <u>нет</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 21. Совершил маневр (за исключением ТС "А" и "В")	21	13. Место первоначального удара: <u>нет</u>
Указать стрелой (-)	<input checked="" type="checkbox"/> 22. Остановился (стоял) на запрещающей сигнале светофора	22	Указать стрелой (-)
	<input checked="" type="checkbox"/> 23. Ничего (для водителя ТС "А")	23	
	<input checked="" type="checkbox"/> 24. Ничего (для водителя ТС "В")	24	
	17. Указать количество отмеченных клеток	17	



*** ДТП без участия сотрудников ГИБДД может оформиться в случае одновременного - в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только водителям - дорожно-транспортное происшествие произошло с участием двух транспортных средств с закондательством об ответственности за причинение вреда - обстоятельства причинения вреда не вызывают разногласий участников

1. План (схема) дороги - с указанием полосой улиц. 2. Направление движения ТС "А" и "В". 3. Расположение ТС "А" и "В" в момент столкновения. 4. Количество поврежденных ТС "А" и "В". 5. Зарядные лампы, светофоры, дорожные разметки.

18. Подписи водителей, удостоверяющие отсутствие разногласий по п. 14, 15, 16, 17

15. Замечания: нет

19. Подпись водителя ТС "А": Иванов

20. Подпись водителя ТС "В": Петров

21. Подпись свидетеля (свидетель): Петров

22. Подпись свидетеля (свидетель): Петров

23. Подпись свидетеля (свидетель): Петров

24. Подпись свидетеля (свидетель): Петров